

Trin nr.	Trinnavn	Aktivitet	Supplerende bemærkning	Hjælpemidler
1	Indsamling af data	Der indsamles oplysninger om interessenternes forventninger til kvaliteten, erfaringer fra lignende projekter og produkter m.m.	Interessenterne har muligvis ikke kun forventninger til projektets produkter/ ydelser, men også til selve projektprocessen.	Tjekliste: Fastlæggelse af kvalitetsparametre (figur 2.16.2)
2	Kvalitetsparametre	Kvalitetsparametrene fastlægges.	For de produkter/ ydelser, der skal leveres af projektet, samt evt. også for projektprocessen.	Tjekliste: Fastlæggelse af kvalitetsparametre (figur 2.16.2)
3	Kommunikation	Oplysningerne om kvalitetsparametrene kommunikeres ud.	Indgår bl.a. i kvalitetsledelsesplanen, som er en del af projektledelesplanen.	

FIGUR 2.16.1  
Hvordan værktøjet benyttes.